

A propos de violence, le dysfonctionnement professionnel dans le discours des soignants para-médicaux

Chambe Marie-Aimée

Synthèse du travail effectué
pour le Diplôme d'Etudes Approfondies d'éthique médicale et de santé publique (promotion 1992-1993),
sous la direction de Monsieur le Pr. Yves PELICIER
et de Monsieur le Dr. Christian HERVE



Problématique

Dans les instituts de formation, des élèves aides-soignants ou des étudiants en soins infirmiers évoquent, au retour de leurs stages hospitaliers, des pratiques de "maltraitance" dont ils sont témoins. Notre propos ne tient pas à la vérification de la validité de ces témoignages, mais aux problèmes éthiques liés au choix devant lequel se trouve l'observateur, d'intervenir, en conformité avec les valeurs énoncées, - et donc de mettre en cause un autre soignant, voire une équipe - ou bien de se taire et de se déresponsabiliser, en protégeant ainsi l'autre "maltraitant", comme soi-même, au détriment de la victime réelle: le malade dépendant. La question est donc de savoir comment chacun de ceux qui témoignent se situe par rapport à son propre discours.



Hypothèses

Dans la relation soignant-soigné, le malade qui ne peut se défendre reste "un étranger" par rapport auquel la violence est déniée. Ce déni s'exerce d'autant plus que les liens de proximité affective d'ordre quasi "familiaux", qui unissent les soignants dans une équipe sont forts et qu'ils interdisent la reconnaissance de la violence de l'autre et sa propre violence.



Méthodologie

Sept entretiens semi-directifs sont effectués auprès de soignants para-médicaux volontaires. Ils sont destinés à mettre en évidence les modalités du conflit éthique entre leurs valeurs de soignants et les décisions part rapport à leur prise de position dans l'évocation de la violence à l'égard de patients.



Résultats

La problématique éthique est diversement appréciée en fonction des mécanismes de défense suscités par la relation avec le malade. Plus ceux-ci sont "rigides", moins la violence est reconnue et le problème éthique posé.

Celui-ci ne peut affleurer que si :

- un processus d'individuation est posé par rapport à une image idéalisée de la famille (l'équipe) comme soutien narcissique.
 - le sentiment qu' un choix est possible et donc que la responsabilité personnelle est engagée.
 - une mise à distance est favorisée par une réflexion sur la place du malade et du soignant.

Ces différents éléments mettent en évidence la nécessité d'un travail de parole et de déculpabilisation pour permettre l'émergence d'une conscience éthique. Faute de quoi, la seule attitude éthique envisageable pour le soignant, est la fuite hors de l'institution.



Bibliographie

Ouvrages

● **ANOUILH J.**

Antigone

Ed. La Table Ronde. Paris. 1946.

● **FREUD S.**

Malaise dans la civilisation.

1924. Paris PUF 1974.

● **GILLIGAN C.**

In a different Voice : Psychological Theory and Woman's Developpement

Cambridge, Harvard Univ. Press, 1982

(trad. fr., *Une si grande différence*, Paris, Flammarion, 1986).

● **HUGONOT R.**

Violences contre les vieux

Ed. Erès, Toulouse 1990. pp. 140.

● **MISRAHI R.**

La signification de l'éthique

Coll. Les empêcheurs de penser en rond. Synthelabo 1995.

● **TOMKIEWICZ S., VIVET P.**

Aimer mal, châtier bien

Enquêtes sur les violences dans des institutions pour enfants et adolescents.

Ed. du Seuil, Paris 1991. pp. 336.

● **VAN CANEGHEM D.**

Agressivité et combativité

PUF, coll. Le Psychologue, Paris, 1978.pp.158.

Articles

● **COEN A.**

Des apprentis penseurs

Le défi bioéthique. Revue Autrement, série Mutations - N° 120. pp.163 - 171.

● **CRESPELLE I.**

La violence dans les soins infirmiers

Laennec. n° 15, juin 1991.

● **GASTMANS C.**

La réflexion éthique : une évaluation empirique

Enquête auprès des infirmières et des sages-femmes flamandes.

Soins gynécologie. n° 137. octobre 1992.

● **GONNET F.**

Les relations de travail : entre la complexité et l'insécurité

L'hôpital à vif. Revue Autrement, série Mutations - N° 109. pp.128 - 147.

● **JAFFRO L.**

Ethique et Morale

in Notions de Philosophie III, sous la direction de Denis Kambouchener. Folio-Essais. pp 221 - 303

● **KAGABO J.**

Après le génocide. Notes de voyage. Août 1994

Les politiques de la haine. Rwanda, Burundi 1994-1995.

Les Temps Modernes. n° 583 Juillet-août 1995.

● **QUERE F.**

Frères humains

Le défi bioéthique. Revue Autrement, série Mutations - N° 120. pp.177 - 183.

Communication

● **CHAMBE M-A.**

Entre culpabilité et rejet, la difficile voie de l'éthique

Névrose et institution gériatrique. 1ères Journées de Psychogériatrie d'Ivry. 23 mai 1997.